

Rutiner ved begrunnelse og klage i forbindelse med eksamen

Du kan be om begrunnelse over karakterfastsetting og du kan klage på karakterfastsetting eller formelle feil ved eksamen.

.....

Begrunnelse

Du har **rett til å få begrunnelse** for karakterfastsettingen. Gjennom begrunnelsen skal du bli orientert om de generelle prinsipper som er lagt til grunn for bedømmelsen og for bedømmelsen av din prestasjon. Det anbefales derfor å be om begrunnelse for karakterfastsettingen før du tar standpunkt til om du vil sende inn en klage eller ikke.

Hvor henvender du deg?

Krav om begrunnelse rettes til emneansvarlig lærer. Dersom læreren ikke er tilgjengelig rettes begrunnelsen til emneansvarlig institutt. Hvilket institutt som er ansvarlig for emnet finner du i Studiehåndboka.

Når kan du be om begrunnelse?

Begrunnelse må du be om innen én uke fra kunngjøring av karakteren, likevel ikke mer enn tre uker (15 virkedager) fra karakteren ble kunngjort. **NB!** Ved muntlig eksamen eller bedømmelse av praktiske ferdigheter, må krav om slik begrunnelse framsettes umiddelbart etter at karakteren er meddelt.

Når kan du forvente svar?

Begrunnelsen skal normalt være gitt innen to uker etter at du har bedt om dette. Det er sensors valg om begrunnelsen gis muntlig eller skriftlig. Og merk, som nevnt over, gjennom begrunnelsen skal du bli orientert om de generelle prinsipper som er lagt til grunn for bedømmelsen og for bedømmelsen av din prestasjon.

Klage på karakter

Skal du klage på karakter må du bruke følgende skjema:

http://www.umb.no/statisk/sit/skjemaer/norske/eksamen_sensur/klage%20p%C3%A5%20karakter.pdf

Skjemaet sendes til UMBs Dokumenttjeneste, Boks 5003, 1432 Ås. For at klagen skal kunne behandles må alle feltene i skjemaet være utfylt, og klagen må være underskrevet. Dersom du har fått begrunnelse, ber vi om at også disse feltene i skjemaet fylles ut.

Hvor lang klagefrist har du?

Klagen må fremsettes innen tre uker (15 virkedager) etter at karakteren er kunngjort. Har du bedt om begrunnelse løper klagefristen fra det tidspunkt du får begrunnelsen.

Hvem behandler klagen og hvor lang tid tar klagebehandlingen?

Studieavdelingen registrerer klagen i Felles studentsystem (FS), for så å videresende den til emneansvarlig institutt som oversender klagen til to nye sensorer. Sensur som følge av klage skal avgjøres uten ugrunnet opphold. Dersom klagen ikke behandles innen en måned etter klagefristens utløp, skal instituttet sende deg et foreløpig svar der det gjøres rede for årsaken til at klagen ikke kan behandles tidligere og, dersom det er mulig, angi når man regner med å få klagen behandlet.

Utfallet av klagen

Karakteren etter ny sensurering kan bli uendret, bedre eller dårligere enn den opprinnelige.

Karakterfastsettingen ved den nye sensureringen kan ikke påklages.

NB!

- I emner med langsgående vurderinger er det klagerett når endelig karakter i emnet er kunngjort, og det kan bare klages på endelig karakter i emnet.
- Det kan ikke klages på karakter i muntlige prøver, vurdering av praksisopplæring eller på karakterfastsetting etter bruk av flervalgstest.
- For gruppearbeider der bare en del av gruppemedlemmene klager, skal et positivt utfall av ny sensur komme hele gruppen til gode. Et negativt utfall får kun gyldighet for den/de som har klaget.
- Hvis den endelige karakteren er fastsatt på grunnlag av både skriftlig og muntlig prøve og klager får medhold i klage på sensuren over den skriftlige delen av eksamen, holdes ny muntlig prøve før fastsetting av endelig karakter.

Klage over formelle feil

Skal du klage over formelle feil ved avvikling av eksamen må du gjøre det skriftlig, **ikke via e-post**, og sende den til **UMBs klagenemnd, Boks 5003, 1432 Ås**. **For at klagen skal kunne behandles må den være underskrevet.**

Hvor lang klagefrist har du?

Klagen må sendes innen tre uker (15 virkedager) etter at du ble kjent med det forhold som begrunner klagen.

Utfallet av klagen

Hvis du får medhold i klagen, kan det i noen tilfeller føre til at det opprinnelige sensurvedtaket oppheves. Hvis feilen kan rettes opp ved ny sensur av innleverte arbeider, foretas ny sensurering. Hvis ikke holdes ny eksamen med nye sensorer. Karakter på eksamen i den nye sensuren blir fastsatt uavhengig av tidligere resultater, og kan påklages i tråd med retningslinjene for klage over karakterfastsetting. Dersom klagenemnda finner at det er begått formelle feil, og det er rimelig å anta at dette kan ha hatt betydning for prestasjonen eller bedømmelse av denne for flere enn klageren, kan det bestemmes at det skal foretas ny sensurering eller holdes ny eksamen eller prøve.

Statistikk

Nedenfor synliggjøres utfallet av innkomne klager på karakter i årene 2008, 2009 og 2010.

Tabellen viser at klage på karakter kan føre til endret karakter, både i positiv og negativ retning. Hovedtyngden av klagenes førte til uendret karakter.

År	Antall behandlede klager	Hvor mange av klagenes førte til bedre karakter?	Hvor mange av klagenes førte til dårligere karakter?	Hvor mange av klagenes førte til uendret karakter?
2008	217	65	16	136
2009	267	77	20	170
2010	260	59	23	178

